

Приложение

к приказу № 58 от 09.01.20

Положение

об общественном совете медицинской организации

1. Общие положения

1. Общественный совет медицинской организации (далее - Совет) являетсясовещательным органом, осуществляющим:

- рассмотрение и выработку предложений по вопросам совершенствования организации медицинской помощи, в том числе повышения её качества, доступности, безопасности;
- обеспечения прав пациентов при оказании медицинской помощи предусмотренных действующим законодательством;
- обсуждение и выработку предложений по иным вопросам, связанным с оказанием медицинской помощи, в том числе условий её оказания.

2. В своей деятельности Совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, постановлениями распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, иными нормативными документами, а также настоящим Положением.

3. Решения Совета носят рекомендательный характер.

4. Основные принципы деятельности Совета - добровольность, гласность, законность, открытость.

2. Функции Совета

2.1. Совет осуществляет следующие функции:

- рассмотрение вопросов, касающихся качества, доступности и безопасности медицинской помощи, оказываемой медицинской организацией в целом, а также её отдельными специалистами;
- рассмотрение по инициативе и информации членов Совета случаев невнимательного, грубого отношения к пациентам с приглашением лиц, их допустивших;
- рассмотрение вопросов, касающихся графика работы тех или иных специалистов, служб;
- обсуждение нормативных правовых актов, регулирующих отношения в сфере защиты прав пациентов;
- рассмотрение вопросов организации оказания медицинской помощи, в том числе лекарственной, по различным направлениям и для различных категорий населения;
- рассмотрение вопросов, связанных с открытостью и доступностью информации о медицинской организации; комфортностью условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; временем ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательностью вежливостью работников медицинской организации; удовлетворенностью оказанными услугами;
- подготовка предложений и рекомендаций по вопросам совершенствования организации оказания медицинской помощи, повышению её качества, доступности и безопасности.

3. Полномочия Совета

3.1. Совет при осуществлении своей деятельности:

- даёт рекомендации руководству медицинской организации по вопросам совершенствования организации оказания медицинской помощи, повышения её качества, доступности и безопасности, в том числе касающихся открытости и доступности информации о медицинской организации; комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения; времени ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательности, вежливости работников медицинской организации; удовлетворенности оказанными услугами;
- приглашает на свои заседания должностных лиц медицинской организации, отдельных специалистов;
- приглашает при необходимости пациентов или их законных представителей для обсуждения и рассмотрения вопросов, связанных с оказанием медицинской помощи в данной медицинской организации;
- взаимодействует с органами исполнительной власти в сфере здравоохранения, надзорными органами, общественными организациями, иными органами и организациями по вопросам оказания медицинской помощи;
- взаимодействует с общественными советами при иных органах и организациях;
- при необходимости члены Совета могут привлекаться для участия в мероприятиях внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- создает при необходимости экспертные группы, в том числе из числа лиц, не являющихся членами Совета, для осуществления возложенных на Совет функций;

- организует конференции, встречи руководства медицинской организации с пациентами и иные мероприятия, направленные на осуществление функций Совета;
- получает информацию от руководства медицинской организации по перспективам её развития, по подготавливаемым нормативным актам, касающимся организации, качества, доступности и безопасности медицинской помощи;
- ежегодно заслушивает отчёт руководителя медицинской организации по вопросам организации, качества, доступности и безопасности медицинской помощи, обеспечения прав пациентов.

4. Состав совета

4.1. Совет состоит из председателя, заместителя председателя и членов Совета.

4.2. В состав Совета входят представители руководства медицинской организации, общественных и иных организаций, которые представляют интересы пациентов.

4.3. Приём в состав Совета представителей общественных и иных организаций осуществляется по решению руководителя медицинской организации на основании письменного обращения руководителя организации.

4.4. Члены Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и безвозмездной основе.

4.5. Член Совета имеет право:

- участвовать во всех мероприятиях Совета;

- участвовать в заседаниях, совещаниях, круглых столах и других мероприятиях медицинской организации по согласованию руководителем медицинской организации;
- в инициативном порядке готовить аналитические записки, доклады письма, другие информационно-аналитические документы и вносить предложения о их рассмотрении на очередном заседании Совета;
- вносить через председателя Совета предложения в план работы Совета и порядок проведения его заседаний;
- вносить предложения по кандидатурам приглашаемых на заседания Совета лиц;
- вносить предложения по принимаемым решением Совета.

4.6. Член Совета обязан:

- принимать участие в заседаниях Совета и излагать свое мнение при обсуждении вопросов, рассматриваемых на заседаниях Совета;
- выполнять поручения, данные председателем Совета;
- знать и соблюдать предусмотренный настоящим Положением порядок работы Совета;
- участвовать в работе экспертных групп, создаваемых Советом для осуществления возложенных на него функций.

5. Порядок работы Совета

5.1. Совет организует свою работу в соответствии с планом утверждаемым на заседании Совета по представлению председателя Совета.

5.2. Планирование работы Совета осуществляется на основе предложений членов Совета, председателя Совета и руководства медицинской организации.

5.3. Заседания Совета проводятся не реже одного раза в квартал.

5.4. Решения, принятые на заседаниях Совета, оформляются протоколом.

5.5. Заседания Совета считаются правомочными, если на них присутствуют не менее двух третей членов Совета.

5.6. Член Совета при отсутствии возможности личного участия на заседании Совета вправе передать свой голос другому члену Совета, заранее уведомив об этом председателя или заместителя председателя Совета.

5.7. Решения Совета принимаются простым большинством голосов.

5.8. Заседания Совета проводит председатель (заместитель председателя) Совета.

Материалы работы Совета могут быть опубликованы на официальном сайте медицинской организации.

6. Руководство деятельностью Совета

6.1. Председатель (сопредседатель) Совета:

- осуществляет общее руководство деятельностью Совета, ведет заседания Совета;
- на основе предложений членов Совета готовит планы работы Совета, изменения в планы работы Совета и представляет их на утверждение Совета;
- организует заседания Совета;
- утверждает повестку дня заседания Совета;
- подписывает предложения и рекомендации Совета, протоколы и иные документы Совета;
- определяет время и место проведения заседаний Совета;
- в рамках деятельности Совета дает поручения членам Совета;

- подписывает запросы, рекомендации, предложения от имени Совета;
- осуществляет контроль выполнения принятых решений;
- осуществляет иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Совета.

6.2. Заместитель председателя Совета:

- организует подготовку заседаний Совета;
- составляет повестку дня заседаний Совета и представляет ее утверждение председателю Совета, организует подготовку материалов к заседаниям Совета и проектов его решений;
- осуществляет по поручению председателя Совета иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Совета.

6.3. Ответственный секретарь Совета:

- назначается председателем Совета;

- информирует членов Совета о месте и времени проведения Совета, повестке дня, обеспечивает необходимыми информационно-справочными материалами;

- ведет протоколы заседаний Совета и принимает участие в составлении повестки заседаний Совета.

Приложение 2

к приказу от 09.01.2010 № 5

**Порядок взаимодействия
ООО «Медсервис профи» с общественными объединениями**

1. Общие положения

1.1. Настоящий порядок (далее Порядок) определяет содержание работы ООО «Медсервис Профи» по взаимодействию с общественными объединениями, в том числе с общественными объединениями пациентов, по вопросам охраны здоровья населения.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- другими нормативными документами, регламентирующими вопросы взаимодействия медицинских организаций с общественными организациями;
- Уставом настоящей организации.

2. Основные понятия и термины, используемые в настоящем Порядке

Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

Право граждан на объединение - право создавать на добровольной основе общественные объединения для защиты общих интересов и достижения общих целей, право вступать в существующие общественные объединения либо воздерживаться от вступления в них, а также право беспрепятственно выходить из общественных объединений. Создание общественных объединений способствует реализации прав и законных интересов граждан.

Общественное объединение - добровольное, самоуправляемое некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения.

Организационно-правовые формы общественных объединений:

-общественная организация;

-общественное движение;

-общественный фонд;

-общественное учреждение;

-орган общественной самодеятельности;

-политическая партия

Общественная организация - общественное объединение, основанное на членстве, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан;

Общественное движение является массовое общественное объединение, состоящее из участников и не имеющее членства

преследующее социальные, политические и иные общественно полезные цели, поддерживаемые участниками общественного движения;

Общественный фонд - один из видов некоммерческих фондов и представляет собой не имеющее членства общественное объединение, цель которого заключается в формировании имущества на основе добровольных взносов, иных не запрещенных законом поступлений и использовании данного имущества на общественно полезные цели;

Орган общественной самодеятельности - не имеющее членства общественное объединение, целью которого является совместное решение различных социальных проблем, возникающих у граждан по месту жительства, работы или учебы, направленное на удовлетворение потребностей неограниченного круга лиц, чьи интересы связаны достижением уставных целей и реализацией программ органа общественно-самодеятельности по месту его создания.

3. Организация взаимодействия ООО «Медсервис Профи» и общественных объединений

3.1. Взаимодействие медицинской организации и общественных объединений осуществляется в соответствии с требованиям законодательства Российской Федерации.

3.2. При взаимодействии с общественными объединениями медицинская организация учитывает права общественных объединений, которыми они наделены законодательством Российской Федерации, именно:

- направлять и предоставлять информацию о своей деятельности;
- учреждать средства массовой информации и осуществлять издательскую деятельность;

- представлять и защищать свои права, законные интересы своих членов и участников, а также других граждан в органах государственной власти, органах местного самоуправления и общественных объединениях;
- выступать с инициативами по различным вопросам общественной жизни, вносить предложения в органы государственной власти;
- участвовать в выработке решений органов государственной власти и органов местного самоуправления в порядке и объеме, предусмотренных законодательством.

3.3.Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья могут в установленном законодательством Российской Федерации порядке принимать участие в разработке норм и правил в сфере охраны здоровья и решении вопросов, связанных с нарушением таких норм и правил.

3.4.Общественные объединения по защите прав граждан в сфере охраны здоровья не вправе осуществлять рекламу конкретных торговы наименований лекарственных препаратов, биологически активных добавок медицинских изделий, специализированных продуктов лечебного питания заменителей грудного молока.

3.5.При реализации указанных выше прав руководители общественных объединений или их полномочные представители могут в установленном законодательством порядке обращаться к руководителю медицинской организации с вопросами, жалобами, обращениями, предложениями иных инициативами по вопросам охраны здоровья населения.

3.6.Руководитель медицинской организации при поступлении вопросов, жалоб, обращений, предложений, иных инициатив по вопросам охраны здоровья населения в установленном законодательством порядке

организует их рассмотрение. В процессе их рассмотрения руководители общественных объединений (их полномочные представители), могут по согласованию с руководством медицинской организации принимать участие во встречах с представителями медицинской организации, совещаниях, конференциях, иных мероприятиях.

3.7.В целях совместного решения тех или иных задач в сфере охраны здоровья населения медицинская организация и общественное объединение могут в установленном законодательством порядке заключать соглашения о сотрудничестве. При реализации указанных соглашений стороны руководствуются требованиями действующего законодательства и настоящего Порядка.

4.Ответственность при взаимодействии медицинской организации и общественных объединений

4.1.Ответственность за организацию взаимодействия по вопросам охраны здоровья населения медицинской организации и общественных объединений несёт директор ООО «Медсервис Профи».

4.2.Медицинская организация и общественные объединения при их взаимодействии обеспечивают соблюдение требований законодательства Российской Федерации, а также требования уставных и иных учредительных документов.